

REKAPITULASI PENGADUAN PASIEN /KELUARGA DI RSU BAHTERAMAS TAHUN 2022

NO.	TANGGAL	NAMA PASIEN/ KELUARGA PASIEN	POLIKLINIK/ R.RAWAT	PERMASALAHAN	USULAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	/8/2022	Saharuddin, Umur 39 Thn Alamat : Puwatu	Poli Paru	Bahwa pihak RS Bahteramass telah terjadi salah pengimputan status pasien yg seharusnya pulang dengan sehat, ini dipulangkan dengan meninggal. Akhirnya kartu BPJS saya tidak aktif (pasien telah meninggal).	Agar lebih teliti dalam pengimputan data pengimputan data pasien.	Dibuatkan keterangan agar BPJS nya diaktifkan Kembali.	Agustus 2022
2.	01/08/2022	Harlian Umur : 40 Thn Alamat : Desa Diolo Konsel	Lambar Anak	Petugas RS Bahteramass salah dalam proses pengimputan sehingga mengakibatkan kesepertaan BPJS yang bersangkutan nonaktif karena meninggal.	Diharapkan kepada petugas RS Bahteramass harus lebih teliti.	Sudah dibuatkan surat keterangan yang ditanda tangani direktur dan diteruskan ke BPJS untuk diaktifkan Kembali kartu BPJSnya.	01/08/2022
3	23/08/2022	Fanny Umur : 25 Th Alamat Kendari Caddi	Poli Mata	Kami sudah duduk mengantri lama, tetapi mesin antrian rusak	Segera benahi kerusakan mesin antrian	Mesin antrian sudah diperbaiki dan bisa berproses seperti semula.	23/08/2022
4	13/09/2022	Rahmawati Majid Umur : 46 Th	VIP 2	Pasien sudah 2 malam di VIP 2 belum ada	Mohon maaf sebelumnya kalau	Sudah dialihkan ke dokter lain (Dr. Dharma Indra	15/09/2022

		Alamat : Watuliwu Kolaka Utara Masuk : 10/09/2022.		Tindakan sama sekali dari dokter yang terkait dengan sakit pasien.	bsa kami keluarga pasien minta dengan sangat kalua bisa diganti dengan dokter yang ada/pengganti.	Prasta) dengan Surat Penunjukan No. 80319626/SP/RSU/IX/2022	
5	13/10/2022	Sri Yunita Umur : 21 Th Alamat: Ranometo Barat	R.NICU	Terjadi kesalahan input status pasien, yang seharusnya pulang dengan sehat tapi diinput pulang meninggal.	Agar lebih teliti dlam melakukan penginputan agar pasien tidak dirugikan.	Sudah dibuatkan surat keterangan ke kantor BPJS untuk diaktifkan Kembali.	14/10/2022
6	02-11-2022	Anwar Sadat Umur : 40 Th Alamat Jl. Tunggala No. 10	Hemodialisa	Masalah Prinjer Print di HD kenapa petugas SO tidak mau lagi melakukan pinjr print di ruang HD hanya karena malah jasa , kenapa masalah jasa di bawa- bawa sehingga merugikan pasien HD, mohon dalam waktu dekat di diselesaikan.	Apabila masalah ini tidak ditanggapi kami KPC di Komunitas Pasien Cici Darah Indonesia Cab. Sultra. Akan mengajukan permasalahan ini di DPRD Prov. Tingkat I, agar bisa dilaksanakan rapat dengar Pendapat.	Telah kami teruskan ke Humas dan sudah dipasilitasi oleh Wadir Pelayanan	02/11/2022
7	14/11/2022	Tjachrin Umur : 86 Th Alamt : Jl. Gersamata Wua- Wua	Poli Geriatri	Kurang perhatian bagi pasien lansia karena antrian dicampur dengan pasien muda Petugas BPJS kurang professional, karena	Kalau bisa antrian dissuaikan tidak membeda-bedakan pasien, apalagi [asien Lasia Geriarti.	Telah diteruskan ke bidang terkait untuk kedepannya pasien geriatric diperioritaskan dan sudah diberlakukan di loket pendaftaran khusus untuk	15/11/2022

				antrian tidak diperhatikan kadang mendahulukan kerabat tidak berdasarkan antrian.		pasien Geriatri dilayani terlebih dahulu.	
8	25/11/2022	Anwar Sadat Umur : 40 Th Alamat : Jl. Tunggala No. 10	PICU	Masalah pengambilan darah untuk transfuse dikenakan biaya perkantong Rp. 360.000	Agar tidak dilakukan jaminan untuk mengambil darah.	Rumah sakit akan membayar biaya Labu darah sesuai jumlah darah yang diambil dengan melampirkan No. Rekening dan kartu keluarga serta KTP.	02/11/2022

Kendari, Desember 2022

Kepala Sub Bagian Humas dan Hukum,

Masyita, SKM, M.Kes

NIP. 196503011994032004