

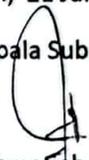
REKAPITULASI PENGADUAN PASIEN /KELUARGA DI RSU BAHTERAMAS TAHUN 2023

NO.	TANGGAL	NAMA PASIEN/ KELUARGA PASIEN	POLIKLINIK/ R.RAWAT	PERMASALAHAN	USULAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
1.	26/2/2023	Randi Ade Saputra Umur : 26 Th Alamat : BTN Baruga	LW.Interna	Pasien yg bersangkutan belum ditangani oleh dokter yg ditugaskan. Sudah dijanjikan utk melakukan USG tapi sampai Sekaran belum ada Tindakan.	Mohon agar pasien ditangani oleh dokter yg ditugaskan secepatnya. Agar dokter dapat melakukan pemeriksaan terhadap pasien. Agar pihak RS dapat memberikan solusi.	Telah diteruskan aduan pasien ke Humas dan diteruskan ke Wadir Pelayanan untuk ditindak lanjiti.	26/02/2023
2.	27/2/2023	Albert Umur : 72 Th Alamat : Baruga	Poli Geriatri	Terlalu lama pelayanan di Apotik, sudah jam 12 lewat no.1 giliran belum dilayani. Pasien tidak tahan duduk menunggu terlalu lama.	Kalau bisa dipercepat, Kasihan pasien Lansia	Sudah dilayani Pukul 12.42 Wita	27/2/2023
3.	4/5/2023	Maulida Rahmatul Padillah Umur : 25 Th Alamat : Beringin II	Poli Gigi Bedah Mulut	Hari ini sy terjadwal utk control pasca operasi infeksi 2 gigi, saat pengambilan nomor antrian tidak ada informasi bahwa dokter tidak ada, sehingga saya menunggu sampai nama saya dipanggil. Setelah antrian saya petugas terlihat dipendaftaran kebingungan	Pengaktifan Kembali pendaftaran online agar terlihat jelas info dokter praktik dan memudahkan pendaftaran. Koordinasi utk Teguran poli dan pendaftaran secara cepat dan efektif agar	Telah kami teruskan ke atasan untuk difasilitasi bagian yang terkait.	5/5/2023

				tidak yakin dokternya ada atau tidak sehingga memutuskan sy mengecek sendiri ke poli Gigi Bedah Mulut. Sampai ke pol igigi terkonfirmasi dokter tdk ada dan saya diminta control ke dokter umum tapi ternyata dipendaftaran tidak bisa karena tidak ada surat pengalihan.	pasien tidak dibuat menunggu, yang pada akhirnya dibatalkan (karena tidak bertemu 2 pasien dengan kasus serupa).		
4.	6/6/2023	Ny. Arjuni Umur 20/6/1995 Alamat : Desa Landiwo	Lambar Anak	Terjadinya salah input denda pelayanan, seharusnya atas nama anak saya tetapi yang diinput adalah nama saya (ibu bayi) akhirnya dua kali melakukan pembayaran denda sebesar Rp. 1.640.700,-	Mohon agar petugas lebih dalam melakukan input denda.	Telah kami buat kan suket salah input denda yang akan di bawa ke kantor BPJS koreknya untuk dilakukan proses Refund. Bersama dengan ini kami juga sudah lampirkan surat keterangan salah pengimputan denda pelayanan.	Rabu, 7/6/2023

Kendari, 21 Juni 2023

Pls. Kepala Sub Bagian Humas dan Hukum,


Titi Rahmatiah, S.ST, M.Si
 NIP. 19741004 199603 2 002