



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
RUMAH SAKIT UMUM BAHTERAMAS

Jln. Kapt. Pierre Tendean No. 50 Telp. (0401) 31915611 Baruga-Kendari
Website : www.rsud-bahteramas.go.id, Email: admin@rsud-bahteramas.go.id

FORM KELUHAN DAN SARAN PASIEN / KELUARGA PASIEN

Dengan Hormat,

Saya yang Bertandatangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Ny. Arjuni .
Umur : 20/06 / 1995 .
Alamat : Desa. laudiwo .
Telepon / Email :
Nama Pasien : Ny. Arjuni .
Poliklinik / Ruang Rawat : lambat anak (anak I) .
Jam : 11.00 .

Uraian permasalahan	Usulan
Terdapatnya salah input data pelayanan, khususnya atas nama anak rona. tetapi yg di input adalah nama saya (ibu) Buni. akhirnya sp dua kali melakukan pembetulan data. 1.640.750 .	mohon agar lebih teliti dalam melakukan input data.


*Mohon isi Form dengan lengkap

Kendari, 6/6/..... 2023 .

Penerima Pengaduan


(..... Harjo Kuswanto Spg) .

Pengadu


(..... Ny. Arjuni) .



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
RUMAH SAKIT UMUM BAHTERAMAS


Jl. Kapten Piere Tendean No. 50 Baruga Telp. (0401) 3195611
Website: http://www.rsud_bahteramas.go.id email: admin@rsud-bahteramas.go.id

PENYELESAIAN PENGADUAN

Pada hari ini, Rabu Tanggal 7 Bulan 6 Tahun 2023 telah dilakukan penyelesaian aduan dari pasien/keluarga pasien yaitu sebagai berikut :

Telah kami buatkan surat salah rupa denda yg akan di basis ke kantor BPJS Karyawati yg ditaklukkan proses refund. Bersama dengan ini kami juga sudah mengirimkan surat kefasa salah pengumpulan denda tersebut.

Yang Menyelesaikan Aduan


(Hary Kuswadi)



PEMERINTAH PROVINSI SULAWESI TENGGARA
RUMAH SAKIT UMUM BAHTERAMAS

Jln. Kapt. Pierre Tendean No. 50 Telp. (0401) 31915611 Baruga-Kendari
Website : www.rsud.bahteramas.go.id, Email: admin@rsud-bahteramas.go.id

SURAT KETERANGAN
No: 800/3321/RSU.VI/2023

Yang bertandatangan dibawah ini Direktur RSU Bahteramas menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Bayi Ny. Arjuni
BPJS : 0003057306142
Alamat : Desa Landiwo 2/2 Landiwo Kab. Konawe Utara
Tgl Rawat Inap : 4 Juni 2023

Sehingga bayi yang bersangkutan di rawat di RSU Bahteramas. Namun pada saat proses pengimputan denda pelayanan oleh petugas Rumah sakit terjadi kesalahan (Human Error) sehingga mengakibatkan bayar denda pelayanan dua kali.

Demikian kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Kendari, 9 Juni 2023

PIM/Direktur
dr. Ahmad Safari Samud, Sp.An.
Pembina Gol. IV/a
197512052002121002